

	KİŞİSEL VERİLERİ KORUNMASI POLİTİKASI	Doküman No:	PO.IK.03
		Yayın Tarihi	01.06.2022
		Revizyon No:	-
		Revizyon Tarihi:	-

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Kanunu kapsamında Kişisel Veri; kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiyle ilgili olabilecek her türlü bilgiyi ifade etmektedir. KVKK hükümleri, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişileri veri sorumlusu olarak belirlemiştir.

KVKK yönünden şirketimiz Veri Sorumlusudur.

İşbu belge ("Politika"), KVKK madde 10 kapsamında aydınlatma faaliyetinin gerçekleştirilmesi amacıyla kaleme düzenlenmiştir. Veri sorumlusu sıfatıyla Şirketimiz'in kişisel verilerini işlediği gerçek kişilerle ilgili olan iş bu politikasını kanun, yönetmelik, ve diğer mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklıdır.

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Yasal Dayanaklar

Şirketimiz, kişisel verileri yalcinkardesler.com.tr web sitesinden, web sitesinin mobil uygulamalarından, sosyal medya hesaplarından, çağrı merkezinden, kamu kurum ve kuruluşlarıyla idari ve adli kurumlardan gelen tebligatlar ve sair iletişim kanalları aracılığıyla, elektronik posta yoluyla veya posta, kurye şirketleri vasıtasıyla gelen belgelerle yazılı olarak; şirketimizle ile ticari ilişki kurmak isteyen 3. Kişilerin göndermiş oldukları elektronik postalar veya posta vasıtasıyla gelen bilgi ve dokümanlarla; dilekçelerle, iş başvurusu, ticari iş teklifi vesair amaçlarla, e kartvizit, basılı kartvizit, özgeçmiş (cv), teklif formu, gibi yollarla elde edilen sanal ve fiziki dokümanlarla, yüz yüze ya da mesafeli, sözlü, yazılı ya da elektronik ortamlardan, KVK Kanunu'nun da belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak ve işbu Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda belirtilen tüm hukuksal sebepler doğrultusunda toplamaktadır.

Kişisel verilerinin kullanılması, korunması konusunda en başta Anayasa, KVKK, ayrıca 6563 Sayılı yasa, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu'nun ilgili hükümleri, yoluyla da kişisel verilerin korunması için düzenlemeler ve bazı durumlarda hukuki ve cezai yaptırımlar düzenlenmiştir.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kanun uyarınca kişisel veriler, kural olarak veri sahibinin açık rızası bulunmaksızın işlenememektedir. **YALÇIN KARDEŞLER HALI TEKS. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.** mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde kişisel bilgilerinizi kaydedebilecek, saklayabilecek, güncelleyebilecek, üçüncü kişilere açıklayabilecek, devredebilecek, sınıflandırabilecek ve işleyebilecektir.

Kişisel verileriniz şu amaçlarla kullanılmaktadır:

- Web sitesi/mobil uygulamalar üzerinden şirket ağına bağlanmak,
- İletişim için adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek,
- Web siteleri üzerinden kayıtlı sözleşmeler ve sözleşmelerin teyidi, icap kabul işlemlerine ilişkin ilgili müşterilerimiz ile iletişime geçmek, gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek,
- Elektronik veya fiziki ortamda işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek düzenleyebilmek
- Satış Sözleşmeleri tahtında akdettiğimiz sözleşmeler uyarınca üstlenilen yükümlülükleri ifa etmek,
- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek,

HAZIRLAYAN	ONAY
KALİTE YÖNETİM VE DENETİM YÖNETİCİSİ	GENEL MÜDÜR

	KİŞİSEL VERİLERİ KORUNMASI POLİTİKASI	Doküman No:	PO.IK.03
		Yayın Tarihi	01.06.2022
		Revizyon No:	-
		Revizyon Tarihi:	-

- İş ve çözüm ortaklarımıza, müşterilerimize daha iyi bir hizmet sağlamak, “müşterilerimizin ilgi alanlarını dikkate alarak” müşterilerimizin ilgilenebileceği ürünlerimiz hakkında müşterilerimize bilgi verebilmek, kampanyaları aktarmak, yazılı ve görsel kataloglar paylaşabilmek,
- Müşteri memnuniyetini artırmak
- Hizmetlerimizle ilgili müşterilerimizi bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirmek,
- Hizmetlerimiz ile ilgili şikâyet ve önerileri değerlendirebilme kabiliyetine kavuşmak,
- Kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek.
- Çalışanlarımızın kişisel verileri, iş ilişkilerinin gerektirdiği ölçüde onay alınmaksızın işlenebilir. Ancak **YALÇIN KARDEŞLER HALI TEKS. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.** çalışanlarına ait verilerin gizliliğini ve korunmasını sağlar. KVKK'ya göre kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. **YALÇIN KARDEŞLER HALI TEKS. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.** ayrıca, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ilgili kişinin onayı yanında ayrıca ilgili kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerini alır. Özel nitelikli kişisel veriler kişinin onayı olmaksızın ancak Kanunda izin verilen hallerle ilgili ve sınırlı olarak işlenebilir.

YALÇIN KARDEŞLER HALI TEKS. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.’in Kanun’dan Kaynaklı Hak ve Sorumlulukları

Şirketimiz tarafından kişisel veriler, Anayasa’nın 20. maddesine ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (KVKK) 4. maddesine uygun olacak şekilde,

- Yürürlükteki Anayasa, kanun, yönetmelik ve diğer mevzuata, dürüstlük kurallarına uygun,
- Meşru ve açık amaçlarla
- Amaçlara uygun olarak,
- Ölçülü ve gerektiği kadarıyla,
- Mevzuatta yazılı olduğu sürelerle sınırlı olarak,
- KVKK’nın 5. Maddesinde belirtilen şartlardan bir veya birkaçına istinaden toplanmakta ve işlenmektedir.

YALÇIN KARDEŞLER HALI TEKS. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. bilginin gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması amacıyla gerekli organizasyonel faaliyetleri gerçekleştirmek, teknik önlemleri almak ve şirket birimlerini buna uyarlamak için veri sorumlusu sıfatıyla sorumludur.

Bu kapsamda veri işleme politikalarımızı her zaman güncellediğimizi bilginize sunarız.

- Web sitesi veya mobil uygulamadan toplanan kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesi için çalışanlara yönelik erişim yetki ve kontrol mekanizmaları oluşturulmuştur.
- Fiziki ortamdaki kişisel veriler, kilitli dolaplarda muhafaza edilmekte ve sadece yetkili kişilerin erişim yetkisi ve hakkı bulunmaktadır.
- Periyodik aralıklarla sızma ve yetkisiz müdahale testleri uygulanmakta ve sistemin yetkisiz erişimlere dayanıklılığı test edilmektedir.

HAZIRLAYAN	ONAY
KALİTE YÖNETİM VE DENETİM YÖNETİCİSİ	GENEL MÜDÜR

	KİŞİSEL VERİLERİ KORUNMASI POLİTİKASI	Doküman No:	PO.IK.03
		Yayın Tarihi	01.06.2022
		Revizyon No:	-
		Revizyon Tarihi:	-

Veri sahiplerinin sahip oldukları haklar aynı zamanda şirketimiz için sorumluluk anlamına gelip şirketimiz anayasa, kanun, yönetmelik ve her türlü mevzuat çerçevesinde üzerine düşen sorumluluk çerçevesinde gereken her türlü düzenlemeyi yapmakta ve sorumluluğunun bilincinde olarak veri sahiplerinin hak ve menfaatlerinin korunması için gerekenleri yapmaktadır.

KVKK hükümleri uyarınca Şirketimiz, işlediği kişisel verileri mevzuatla belirlenen sürelerde , doğru ve güncel olarak saklamakta olup, mevzuatta ayrıca süre belirlenmemiş olması halinde; kişisel veriler şirketimizin o veriyi işlerken sunduğu hizmetlerle bağlı olarak ticari hayatın teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar ve bu süreden sonra sadece olası hukuki uyumazlıklarda delil teşkil etmesi amacıyla uygulamada gerekliliği ortaya konulan zamanaşımı süreleri dikkate alınarak saklanmaktadır.

İlgili sürelerin sonunda kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veyahut da anonim hale getirilmektedir.

(Kişisel verilerin anonimleştirilmesi, kişisel verilerin başka veriler ile eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişi ile ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesini ifade eder.)

Veri Sahiplerinin Kanun'dan Doğan Hakları

Kanun'un 11. maddesine göre kişisel veri sahipleri;

- J Kendisi ile ilgili kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- J Kendisi ile ilgili kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- J Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- J Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- J Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- J Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- J Düzeltme, silme ve yok etme talepleri neticesinde yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- J İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- J Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi sitemizde bulunan başvuru formunu doldurarak ,belirtilen yöntemlerle tarafımıza iletmeniz durumunda, talebin niteliğine göre talebiniz en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

Kanun'un 28. Maddesindeki haller saklı kalacak ve kanuna uygun durumlarda veri sorumlusu şirketimizden herhangi bir talepte bulunulamayacaktır.

Kişisel verilerle ilgili haklar, Anayasa, kanun, tüzük ve yönetmelikler ve teamüller izin verdiği çerçevede veri sorumlusu ve veri sahibi tarafından taleplere konu edilebilir.

HAZIRLAYAN	ONAY
KALİTE YÖNETİM VE DENETİM YÖNETİCİSİ	GENEL MÜDÜR

	KİŞİSEL VERİLERİ KORUNMASI POLİTİKASI	Doküman No:	PO.IK.03
		Yayın Tarihi	01.06.2022
		Revizyon No:	-
		Revizyon Tarihi:	-

Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verilerin üçüncü kişiler ile paylaşımı, izin çerçevesinde gerçekleşmekte ve kural olarak veri sahibinin onayı olmaksızın kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılmamaktadır.

Bununla birlikte, yasal zorunluluklar nedeniyle ve bunlarla sınırlı olmak üzere mahkemeler ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile kişisel veriler paylaşılmaktadır. Ayrıca, hizmetlerimizi sağlayabilmek ve verilen hizmetlerin denetlenmesi için 3. kişilere kişisel veri aktarımı yapılmaktadır.

Kişisel verilerin gizliliği ve korunmasıyla ilgili olarak şirketimiz ancak kendi fiillerinden sorumludur.

HAZIRLAYAN	ONAY
KALİTE YÖNETİM VE DENETİM YÖNETİCİSİ	GENEL MÜDÜR